

La **AGILE s.r.l.**, sviluppando un *Sistema di Gestione per la Qualità* (SGQ) in conformità alla Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** e relativamente alle attività di:

***Progettazione, Produzione, Installazione e Manutenzione di Software.  
Supporto Specialistico***

adotta una *Politica per la Qualità*, ovvero gli indirizzi e gli obiettivi che costituiscono l'opportunità strategica per perseguire la propria *mission* aziendale.

**Mission**

La *mission* della **AGILE S.r.l.** è quella di erogare servizi e prestazioni nel settore della sanità e della pubblica amministrazione, offrendo una gamma molto ampia di servizi informatici innovativi: dalla consulenza organizzativa alla progettazione, passando per l'implementazione e la gestione di sistemi informativi gestionali, fino alla gestione di sistemi di sviluppo di software, web application e app per dispositivi mobili.

**Obiettivi**

La **AGILE S.r.l.** persegue la propria *mission* aziendale puntando al miglioramento dei propri processi e servizi al fine di accrescere l'efficacia del SGQ e la soddisfazione del Cliente. I fini istituzionali e gli scopi che la **AGILE S.r.l.** mira a mantenere e migliorare nel futuro sono prevalentemente legati alla sanità con le innovative soluzioni che fornisce, perseguendo la strategia di puntare sulla semplicità e sull'efficienza dei sistemi e sull'eccellenza delle sue risorse.

**Indirizzi**

La Direzione si impegna affinché gli obiettivi siano raggiunti nel rispetto dei seguenti principi:

- porre la massima attenzione alle esigenze espresse ed implicite del Cliente, in particolare orientando i comportamenti degli operatori alla Sua continua attenzione;
- migliorare continuamente i *Processi*, allo scopo di accrescere nel tempo l'efficacia del SGQ e la qualità del servizio erogato, nonché atteso dagli Utenti;
- diffondere all'interno dell'*Organizzazione* la cultura della Qualità come patrimonio comune promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- responsabilizzare e delegare a tutti i livelli della struttura organizzativa;
- assicurare il rispetto delle leggi e delle normative nella esecuzione di tutte le attività dell'*Organizzazione*.

**Strategia**

La Direzione della **AGILE S.r.l.**, assumendo come riferimento per le proprie scelte la *Mission* e la *Politica per la Qualità*, in concomitanza dell'attività di *Riesame* del SGQ, fissa *Obiettivi per la Qualità* specifici e misurabili ed elabora un **Piano di Attuazione Obiettivi per la Qualità**.

Il *Piano degli Obiettivi* prevede, per ogni obiettivo per la qualità fissato, l'assegnazione dei termini temporali di raggiungimento, delle responsabilità coinvolte e delle risorse economiche e materiali a ciò necessarie. Lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* è monitorato, laddove applicabile, attraverso la sorveglianza dell'andamento di opportuni Indicatori di prestazione per essi definiti. *Gli Obiettivi per la Qualità* sono riesaminati annualmente in sede di riunione di *Riesame* del SGQ da parte della Direzione.

La Direzione della **AGILE S.r.l.** designa i **Dott. Salvatore Finocchiaro** quale Rappresentante della Direzione per il SGQ (RDSGQ).

La responsabilità dell'attuazione della *Politica per la Qualità* è della Direzione, la quale assicura che siano e si mantengano soddisfatti i requisiti del *Sistema di Gestione per la Qualità* in conformità alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Tra le responsabilità della Direzione vi è quella di riesaminare periodicamente l'idoneità della *Politica per la Qualità*, lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* e, in generale, la conduzione globale del SGQ. A tale scopo, è attuato un sistema di Audit interni della Qualità affidato ad una Società esterna di consulenza con personale qualificato e certificato.

Catania, 04 Luglio 2023

Amministratore Unico (AU)

**Agile S.r.l.**  
**Dott. Salvatore Finocchiaro**  
(Amministratore Unico)

Rappresentante della Direzione per il SGQ (RDSGQ)

